

Описание объекта закупки

Объект закупки: Оказание услуг по сопровождению программных продуктов 1С (далее – услуга).

1. Услуги по сопровождению программного продукта «1С: Бухгалтерия государственного учреждения, редакция 2.0», системы «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения, редакция 3.1», системы «1С: Медицина. Больничная аптека редакция 2» (далее – ПП) включают в себя:

1.1. Услуги по технической поддержке и обновлению ПП:

- установка типовых балансовых форм отчетности, релизов конфигураций и релизов программных файлов, поставляемых фирмой «1С»;
- проведение регламентных операций: тестирование и исправление БД;
- настройка интерфейсов и прав доступа;
- редактирование и модификация существующих форм и отчетов;
- создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы;
- изменения в модулях, не влияющие на принципы работы основных алгоритмов настройки;
- создание новых объектов конфигурации, при условии, что это не влечет за собой изменение схем документооборота или структуры бизнес-процессов;
- помощь с настройкой бухгалтерского учета;
- обновление конфигураций, релизов: «1С: Бухгалтерия государственного учреждения, редакция 2.0», «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения, редакция 3.1» «1С: Медицина. Больничная аптека редакция 2»;
- дополнительные настройки 1С: Медицина. Больничная аптека редакция 2 в части её новых функциональных возможностей, которые потребуются учреждению для работы с маркированным товаром.
- осуществление экспорта складских документов аптеки и отделений больницы из конфигурации "1С: Медицина. Больничная аптека редакция 2", в конфигурацию "1С: Бухгалтерия государственного учреждения" с учетом внесенных изменений (доработки) обеих конфигураций, а также специфики учета в учреждении.

1.2. Информационно-консультационные услуги:

- консультация специалиста Исполнителя по методике работы и решению задач учета в системах «1С: Бухгалтерия государственного учреждения, редакция 2.0», «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения, редакция 3.1», «1С: Медицина. Больничная аптека редакция 2» учетом специфики работы учреждения Заказчика;
- информирование сотрудников Заказчика об изменениях в законодательстве Российской Федерации и в функционале используемого Заказчиком ПП по мере выхода соответствующих изменений;
- формирование технической и эксплуатационной документации по методике ведения учета в ПП и базы данных решения типовых задач учета;
- по заявке Заказчика производить изменения в типовой конфигурации ПП, используемого Заказчиком, с учетом специфики работы учреждения Заказчика;
- проведение обучающих семинаров (в очной и заочной форме) для специалистов Заказчика по вопросам отражения изменений законодательства Российской Федерации в программном продукте «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8»

2. Место оказания услуг: Ярославская область, Ростовский м.р-н, г Ростов Великий, ул Фрунзе, д. 31.

3. Сроки оказания услуг: с даты заключения контракта по 15.12.2026г.

4. Объем оказания услуг:

№	Наименование	Ед. изм	Количество
1	Оказание услуг по технической поддержке и обновлению программного продукта «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8», системы «1С: Зарплата и кадры государственного учреждения 8», системы «1С: Медицина. Больничная аптека редакция 2»	Час	89

5. Требования к оказанию услуг:

- обработка заявок на вызов специалистов Исполнителя должна осуществляться выделенным менеджером, закрепленным за Заказчиком. Заявка может быть оформлена в письменной форме, передана по факсу или по электронной почте, а также посредством телефонной связи;
- Исполнитель обязан обеспечить плановый выезд специалиста по оказанию услуг комплексного сопровождения программных продуктов 1С в течение 2-х часов после поступления заявки по телефону или электронной почте;
- удаленное подключение к компьютерам Заказчика невозможно в связи со спецификой работы учреждения;
- Исполнитель обязан предоставить выделенную линию консультаций для сотрудников Заказчика, которая должна быть доступна с 9:00 до 18:00 часов в рабочие дни.
- Исполнитель услуг должен иметь статус «1С: ФРАНЧАЙЗИ» и «1С:Центр сопровождения», 1С: ЦКБ (Центр компетенции по бюджетному учету), а также 1С: Эксперт по маркировке и 1С: Мастер по ККТ.

Исполнитель гарантирует, что обладает всеми правами и разрешениями необходимыми для оказания услуг, гарантирует отсутствие у любых лиц права воспрепятствовать оказанию услуг или ограничивать их выполнение или предъявить претензии/иски к Заказчику относительно нарушения авторских и имущественных прав при оказании услуг, в связи с отсутствием у Исполнителя лицензий, исключительных прав, иных прав и (или) разрешений, необходимых для оказания услуг.